



Patient Agreement
Grand Teton Health, L.L.C.

This is an agreement between Grand Teton Health (GTH, us, we) and you (patient).

Wyoming law requires direct primary care practices to have a patient agreement, this document, and to clearly state: This is not insurance, is not a replacement for insurance, and does not fulfill any individual health insurance mandate that may be required by federal law.

Our physicians provide primary care services to you in exchange for the monthly membership fee and any other incidental fees for other services we provide. These fees can be paid by you or by another party on your behalf, such as a family member or employer.

Primary care services include diagnosis and treatment of acute and chronic illnesses, health promotion, disease prevention, patient education, and counseling that is within the scope of practice of our physicians. It does not include any care that our physicians are not trained in or are not comfortable providing. Your membership fee only covers services provided by our practice and does not cover care from any other health care providers. Our membership fees will be listed clearly on our website.

There are separate fees for services like labs, imaging, medications, and procedures. We will try to clearly list these on the practice website, but these can change over time and you will be told their prices before they are charged.

You agree to pay your membership fee and any other fees within 30 days of them occurring. Failing to pay your bill on time means you are ending your membership with the practice.

This agreement automatically renews every selected billing period (selected during enrollment). You can end your membership at any time with 24 hours notice provided in writing, including email or text message, with no penalty. If the practice chooses to end your membership, we will give you 30 days notice in writing. Ending your membership does not waive your obligation to pay any fees that you owe, even if they accrue during the termination period. You can choose to end your membership early during the termination period.

Our practice does not bill any insurance company, Medicare, or Medicaid. We have no obligation to file any paperwork with any insurance company for you. Our physicians have voluntarily opted out of Medicare, as required by law, and neither the practice nor the patient can bill Medicare for services provided by our practice.

To improve our service, our practice uses email, text messaging, and other electronic forms of communication. Nobody can guarantee perfect security of electronic communications. While we work hard to keep your information secure according to HIPAA law, there is a possibility of another party intercepting our communications. You waive our obligation to guarantee confidentiality of our communications through electronic means.

We will try to be available during and outside normal business hours, but there may be a delay in our response to communications through email and text messaging. If you are in an emergency, you will call 911 or go to the

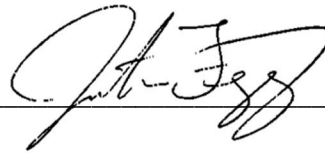
Emergency room. We are not liable for damages caused by a delay in responding to you due to events outside of our control.

If any part of this agreement is found invalid, the rest of the agreement will remain, and the affected section will be modified so that it is valid.

If this agreement is found to be invalid for any reason and if we are required to refund some or all of your membership fees, you agree to pay us fair market value for the services that have already been provided.

The patient benefits of this agreement cannot be transferred to anyone else.

This agreement is governed by Wyoming law. Any lawsuit arising directly or indirectly from this agreement will be settled in an appropriate court with jurisdiction for Jackson, WY.



Jonathan Figg, M.D.

**Acuerdo del Paciente
Grand Teton Health, L.L.C.**

Este es un acuerdo entre Grand Teton Health (GTH, nosotros) y usted (el paciente).

La ley de Wyoming exige que las prácticas de atención primaria directa tengan un acuerdo con el paciente, o sea, este documento, y que indiquen claramente: Esto no es un seguro, no reemplaza al seguro y no cumple con ningún mandato de seguro de salud individual que pueda requerir la ley federal.

Nuestros médicos le prestan servicios de atención primaria, a cambio de la cuota mensual de membresía, y cualquier otra tarifa adicional por otros servicios que brindamos. Estas tarifas las puede pagar usted u otra persona en su nombre, como un miembro de familia o un empleador.

Los servicios de atención primaria incluyen: el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades graves y crónicas, la promoción de salud, la prevención de enfermedades, la educación del paciente y el asesoramiento que se encuentra dentro del alcance de la práctica de nuestros médicos. No incluye ningún tipo de atención en la que nuestros médicos no estén capacitados o que no se sientan cómodos al brindarla. Su cuota de membresía sólo cubre los servicios proporcionados por nuestra práctica y no cubre la atención de ningún otro proveedor de atención médica. Nuestras tarifas de membresía se mostrarán claramente en nuestro sitio web.

Hay tarifas separadas para servicios como laboratorios, imagenología, medicamentos y procedimientos. Intentaremos enumerarlos claramente en el sitio web de práctica, pero éstos pueden cambiar con el tiempo y se le informará de sus precios antes de que se cobren.

Usted acepta pagar su tarifa de membresía y cualquier otra tarifa dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que se inició la visita. Si no paga su factura a tiempo, esto significará que da por terminada su membresía con nuestra práctica.

Este acuerdo se renueva automáticamente cada mes. Puede finalizar su membresía en cualquier momento, con 24 horas de anticipación por escrito, incluido un correo electrónico o mensaje de texto, sin penalización. Si la práctica decide cancelar su membresía, le enviaremos un aviso por escrito con 30 días de anticipación. La finalización de su membresía no elimina su obligación de pagar las tarifas que aún debe, incluso si se acumulan durante el período de finalización. Puede elegir cancelar su membresía antes, durante el período de terminación.

Nuestra práctica no envía facturas a ninguna compañía de seguros, Medicare o Medicaid. No tenemos la obligación de presentar documentos en ninguna compañía de seguros por usted. Nuestros médicos han optado voluntariamente por salirse de Medicare, como lo exige la ley, así es que, ni la práctica ni el paciente pueden facturar a Medicare por los servicios prestados por nuestra práctica.

Para mejorar nuestro servicio, nuestra práctica utiliza correo electrónico, mensajes de texto y otras formas electrónicas de comunicación. Nadie puede garantizar la seguridad perfecta de las comunicaciones electrónicas. Si bien trabajamos arduamente para mantener su información segura, de acuerdo con la ley de HIPAA, existe la posibilidad de que otra parte intercepte nuestras comunicaciones. Usted renuncia a nuestra obligación de garantizar la confidencialidad de nuestras comunicaciones a través de medios electrónicos.

Trataremos de estar disponibles durante y fuera del horario laboral normal, pero puede haber un retraso en nuestra respuesta a las comunicaciones a través de correo electrónico y mensajes de texto. Si se encuentra en una emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias. No nos hacemos responsables de los daños causados por una demora en responderle debido a eventos fuera de nuestro control.

Si alguna parte de este acuerdo se considera inválida, el resto del acuerdo permanecerá y la sección afectada se modificará para que sea válida.

Si se determina que este acuerdo no es válido por cualquier motivo y si estamos obligados a reembolsar parte o la totalidad de sus cuotas de membresía, usted acepta pagarnos el valor justo de mercado por los servicios que se le hayan brindado.

Los beneficios para los pacientes sobre este acuerdo no se pueden transferir a ninguna otra persona.

Este acuerdo se rige por la ley de Wyoming. Cualquier demanda que surja, directa o indirectamente de este acuerdo, se resolverá en un tribunal apropiado con jurisdicción para Jackson, WY.



Jonathan Figg, M.D.